ÖRNEKTİR — İMZALI / ONAYLI BELGE DEĞİLDİR.
Bu belge, HİPERNET'in yeni aboneliklerde kullandığı güncel Abonelik Sözleşmesi ve Sözleşme Özeti metninin boş örneğidir. Abone, tarife, kampanya ve ücret bilgileri başvuru sırasında doldurularak abonenin onayına sunulur. İletişim: (0224) 234 29 29 · info@hipernet.com.tr

HİPERNET ABONELİK SÖZLEŞME ÖZETİ VE İŞLEM BELGESİ

Sözleşme No: ..... | Tarih: .....

ABONE BİLGİLERİ

Ad Soyad	: .....
T.C. Kimlik No	: .....
Telefon	: .....
Adres	: .....
BBK	: .....

HİZMET BİLGİLERİ

Tarife	: .....
Aylık Ücret	: .....
Aktivasyon Ücreti	: .....
Azami Hız	: .....
Abone No	: .....

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"); Alaaddinbey Mah. 636. Sk. Otomasyon Plaza No:34/1 16120 Nilüfer/Bursa adresinde bulunan, Çekirge Vergi Dairesi 4630563780 ve 0463056378000013 MERSİS numaralı HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("HİPERNET") ile yukarıda kimlik ve iletişim bilgileri yer alan gerçek kişi ("ABONE") arasında, aşağıdaki şartlarla kurulmuştur. HİPERNET ve ABONE birlikte "Taraflar" olarak anılır.

1.2. HİPERNET iletişim bilgileri: Müşteri hizmetleri ve WhatsApp (0224) 234 29 29, e-posta info@hipernet.com.tr, internet sitesi www.hipernet.com.tr.

2. TANIMLAR

Hizmet: HİPERNET tarafından ABONE'ye sunulan internet erişim hizmeti (xDSL, fiber, metro ethernet veya radyolink/kablosuz erişim) ile bu Sözleşme kapsamında sunulan diğer elektronik haberleşme hizmetleri.
Altyapı Sağlayıcı: Hizmet'in sunulduğu erişim şebekesini işleten Türk

Telekomünikasyon A.Ş., Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş., Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ve benzeri yetkilendirilmiş işletmeciler. **Ekipman:** Hizmet'in sunulması için HİPERNET tarafından ABONE'ye satılan, kiralanan veya kullanıma bırakılan modem, ONT, radyolink anteni ve benzeri cihazlar. **Tarife:** ABONE'nin seçtiği ve Sözleşme Özeti'nde adı, hızı ve ücreti belirtilen hizmet paketi. **Fatura Dönemi:** Faturalamaya esas, aksi kararlaştırılmadıkça bir aylık dönem. **Ücret Sayfası:** Tarife dışı ücretlerin (aktivasyon, kurulum, nakil, devir, açma-kapama, ekipman, servis ve benzeri) güncel tutarlarının ilan edildiği www.hipernet.com.tr/ucretler adresi. **Taahhütname:** Kampanyalı veya indirimli aboneliklerde taahhüt şartlarını gösteren ve Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan belge. **Mücbir Sebep:** Tarafların kontrolü dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve önlenemeyen doğal afet, yangın, salgın hastalık, savaş, terör, sabotaj, genel grev, kamu otoritesi kararları ve geniş çaplı siber saldırı gibi olaylar.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu Sözleşme, Hizmet'in ABONE'ye sunulmasına ve Tarafların hak ve yükümlülüklerine ilişkin şartları düzenler. Sözleşme Özeti ve varsa Taahhütname bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Taahhütsüz aboneliklerde taahhüde ilişkin hükümler uygulanmaz.

4. HİZMETİN BAŞLAMASI

4.1. HİPERNET, başvurunun tamamlanmasından itibaren 15 (on beş) gün içinde Hizmet'in bağlantısını sağlar. Altyapı Sağlayıcı'dan veya ABONE'den kaynaklanan gecikmelerde ABONE bilgilendirilir; HİPERNET'in kusuru bulunmayan gecikmelerden HİPERNET sorumlu tutulamaz.

4.2. Ücretlendirme, Hizmet'in ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar. HİPERNET, sunmadığı veya ABONE'nin talep etmediği ya da onay vermediği bir hizmet için ücret yansıtamaz.

4.3. İnternet hızları Tarife'de duyurulan hızlara kadardır; hattın teknik özelliklerine, iç tesisata ve kullanılan cihazlara göre değişebilir. İlgili adreste sunulabilecek azami hız Sözleşme Özeti'nde gösterilir.

5. ÜCRETLER VE FATURALANDIRMA

5.1. ABONE, Tarife ücretini ve talep ettiği işlemlere ait tek seferlik ücretleri (kısmi aylık kullanım, aktivasyon, kurulum, nakil, devir ve benzeri) faturada yazılı son ödeme tarihine kadar öder. Tarife dışı ücretlerin güncel tutarları Ücret Sayfası'nda ilan edilir. Taksitli ödeme seçeneği sunulması halinde peşin ve taksitli nihai tutarlar farklı olabilir. Bu Sözleşme'de, Sözleşme Özeti'nde ve Taahhütname'de gösterilen tüm ücretler katma değer vergisi (KDV) ve özel iletişim vergisi (ÖİV) dahil, ABONE'nin ödeyeceği nihai tutarlardır.

5.2. Faturalar elektronik ortamda (e-Fatura/e-Arşiv) düzenlenir. Fatura tutarı, son ödeme tarihi ve faturayı görüntüleme bağlantısı, son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'nin kayıtlı telefonuna kısa mesajla veya e-posta adresine ücretsiz olarak gönderilir. Bu şekilde gönderilen faturalar ABONE'ye tebliğ edilmiş sayılır.

5.3. ABONE, faturadaki tutarın hatalı olduğu gerekçesiyle fatura tarihinden itibaren bir yıl içinde HİPERNET'e itiraz edebilir. İtiraz en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılarak ABONE'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir. Haklı bulunan itirazlarda fazla tahsil edilen tutar, 6.2. maddedeki oran uygulanarak ABONE'ye iade veya sonraki faturadan mahsup edilir.

6. ÖDEMENİN GECİKMESİ VE GECİKME FAİZİ

6.1. Faturanın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde ABONE, ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer.

6.2. Ödenmeyen fatura tutarına, son ödeme tarihini izleyen günden ödemenin yapıldığı güne kadar geçen her gün için gecikme faizi uygulanır. Uygulanacak oran, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranını aşamaz. Uygulanan oran faturada ve Ücret Sayfası'nda ilan edilir; oranın mevzuat gereği değişmesi halinde yeni oran, değişiklik tarihinden sonraki günler için uygulanır.

6.3. Tahakkuk eden gecikme faizi, yasal vergileriyle birlikte izleyen ilk faturaya ayrı bir kalem olarak yansıtılır. Bir önceki dönemde geç ödenen

faturaya uygulanan gecikme faizi oranı ve tutarı faturada gösterilir.

6.4. Ödeme yapılmaması halinde Hizmet, ABONE kısa mesaj, arama veya sesli yanıt sistemi ile makul bir süre önceden bilgilendirilerek kısıtlanabilir (bağlantı hızının düşürülmesi veya yalnızca ödeme sayfalarına erişim verilmesi) ya da öncelikle kısıtlama uygulanarak durdurulabilir. Kısıtlama ve durdurmayı başlatan ödenmemiş fatura adedi ve gecikme süresi gibi kriterler HİPERNET internet sitesinde yayımlanır.

6.5. Hizmet'in yeniden açılması için açma-kapama ücreti uygulanacaksa, kısıtlama veya durdurma tarihi ile ücret tutarı en az 7 (yedi) gün önceden ABONE'ye bildirilir. Bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için ücret alınmaz; sonraki işlemler için Ücret Sayfası'ndaki ücret uygulanır.

6.6. Hizmet'in durdurulduğu tarihten itibaren ABONE'ye cihaz ücreti dışında hizmet bedeli yansıtılmaz. Kısıtlama döneminde ücret, en fazla kısıtlamanın başladığı tarihi izleyen ilk fatura kesim tarihine kadar yansıtılabilir. Borcun ödenmesinden sonra Hizmet en geç 24 (yirmi dört) saat içinde yeniden açılır.

6.7. Ödenmeyen alacaklar için HİPERNET yasal yollara başvurabilir.

7. ABONE'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. ABONE, başvuru sırasında verdiği bilgi ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu; adres, telefon ve e-posta bilgilerindeki değişiklikleri HİPERNET'e bildireceğini kabul eder. Bildirilmeyen değişikliklerde son bildirilen bilgiler geçerli sayılır.

7.2. ABONE, Hizmet'i yalnızca Sözleşme'de belirtilen tesis adresinde, bu Sözleşme'ye ve başta 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile 5651 sayılı Kanun olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun olarak kullanır. ABONE, Hizmet'i HİPERNET'in yazılı onayı olmadan ticari amaçla üçüncü kişilere satamaz, kiralayamaz, port paylaşımı veya ortak kullanım yoluyla dağıtamaz.

7.3. ABONE, Hizmet'e ait kullanıcı adı ve şifrelerin güvenliğinden sorumludur. Hizmet'in çok sayıda kişiyle paylaşılmasından kaynaklanan performans düşüşlerinden HİPERNET sorumlu tutulamaz.

7.4. ABONE, Ekipman'ı özenle kullanmakla yükümlüdür. ABONE'nin kusurlu kullanımından kaynaklanan arıza ve hasarlarda Ekipman bedeli ve servis ücreti ABONE'ye yansıtılır.

7.5. ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini HİPERNET'in yazılı onayı olmadan üçüncü kişilere devredemez.

8. HİPERNET'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1. HİPERNET, mücbir sebepler dışında Hizmet'i kesintisiz sunmakla yükümlüdür. Planlı bakım ve benzeri öngörülebilir kesintiler, başlangıç ve bitiş zamanlarıyla birlikte en az 48 (kırk sekiz) saat önceden ABONE'ye bildirilir ve internet sitesinde duyurulur.

8.2. HİPERNET'ten kaynaklanan bir sebeple Ekipman'da değişiklik gerekmesi halinde değişiklik ücretsiz yapılır. HİPERNET, sağladığı Ekipman'ın ayıbından sorumludur.

8.3. HİPERNET, yasadışı ve zararlı içeriklere karşı koruma sağlayan güvenli internet hizmetini (aile ve çocuk profilleri) ABONE'nin talebi halinde ücretsiz sunar.

8.4. HİPERNET, Tarife ve kampanya değişikliklerini yürürlüğe girmeden makul bir süre önce kısa mesaj, arama, e-posta veya fatura yoluyla ABONE'ye bildirir ve internet sitesinde duyurur.

8.5. HİPERNET, Sözleşme, Taahhütname ve ABONE'nin işlem kayıtlarının bir örneğini ABONE'nin talebi üzerine ücretsiz olarak sağlar.

9. TEKNİK DESTEK VE SERVİS

9.1. ABONE'nin arıza ve teknik destek talepleri en geç 7 (yedi) iş günü içinde karşılanır. Desteğin uzaktan veya adreste verilmesine arızanın niteliğine göre HİPERNET karar verir.

9.2. HİPERNET'ten veya Altyapı Sağlayıcı'dan kaynaklanan arızalar ile ayıplı Ekipman için ücret alınmaz. ABONE'nin kusuru, iç tesisatı veya ABONE'ye ait cihazlardan kaynaklanan servis taleplerinde Ücret Sayfası'ndaki servis ve malzeme ücretleri uygulanır.

10. EKİPMAN, DEPOZİTO VE İADE

10.1. Kiralanan veya kullanıma bırakılan Ekipman'ın mülkiyeti HİPERNET'e aittir. Aboneliğin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde ABONE, Ekipman'ı 7 (yedi) gün içinde eksiksiz ve hasarsız olarak HİPERNET'e veya yetkili bayisine teslim eder.

10.2. Ekipman'ın iade edilmemesi veya hasarlı ya da eksik iade edilmesi halinde, Ücret Sayfası'nda ilan edilen ekipman bedeli ABONE'ye fatura edilir.

10.3. Radyolink kurulumlarında alınan tek seferlik kurulum bedeli ile depozito tutarı Ücret Sayfası'nda gösterilir. Depozito, cihazların sağlam ve çalışır durumda iadesi halinde, varsa ABONE borçlarıyla mahsuplaşma yapıldıktan sonra 15 (on beş) gün içinde ABONE'ye iade edilir.

11. NAKİL VE DEVİR

11.1. ABONE, Hizmet'in başka bir adrese taşınmasını talep edebilir. Nakil için ABONE'nin yeni adreste ikamet ettiğini gösteren yerleşim yeri belgesini sunması gerekir. Nakil ücreti Ücret Sayfası'nda ilan edilir ve işlemin yapıldığı ayın faturasına yansıtılır.

11.2. Yeni adreste altyapı bulunması halinde nakil talepleri, Altyapı Sağlayıcı'nın şebekesini hazır hale getirmesini izleyerek mevzuatta öngörülen sürelerde (kural olarak 7 (yedi), en geç 10 (on) gün içinde) yerine getirilir.

11.3. Yeni adreste Hizmet'in aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olması halinde ABONE, yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmek kaydıyla cayma bedeli ödemeden aboneliğini feshedebilir; bu durumda ABONE'de kalan cihazın kalan bedeli talep edilebilir. Hizmet'in yeni adreste farklı nitelikte sunulabilmesi halinde, ABONE'nin onayıyla kalan taahhüt süresi yeni adresteki hizmetin taahhütlü bedeli üzerinden tamamlanır.

11.4. Yerleşim yeri belgesi sunulmadan aboneliğin sonlandırılması talebi olağan fesih talebi olarak değerlendirilir; taahhütlü aboneliklerde Taahhütname'deki cayma bedeli hükümleri uygulanır.

11.5. Devir, HİPERNET'in yazılı onayı ile yapılır; devir ücreti Ücret Sayfası'nda ilan edilir. Devreden ve devralan ABONE, devir tarihine kadar

doğmuş borçlardan müteselsilen sorumludur.

12. SÜRE VE FESİH

12.1. Sözleşme, ABONE'nin onayı ile kurulur ve belirsiz sürelidir. Taahhütlü aboneliklerde taahhüt süresi Taahhütname'de gösterilir; taahhüt süresi 24 (yirmi dört) ayı geçemez.

12.2. ABONE, Sözleşme'yi her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. Taahhütlü aboneliklerde süresinden önce fesih halinde yalnızca Taahhütname'de hesaplama yöntemi gösterilen cayma bedeli uygulanır.

12.3. Fesih talebi; HİPERNET'e veya yetkili bayisine yazılı başvuru, e-Devlet Kapısı, HİPERNET'te kayıtlı e-posta adresinden info@hipernet.com.tr adresine gönderilecek e-posta, müşteri hizmetleri veya WhatsApp hattı ((0224) 234 29 29) yoluyla, ABONE'nin kimliği doğrulanarak iletilebilir.

12.4. HİPERNET, fesih talebinin alındığını 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye bildirir ve ücretlendirmeyi durdurur. Fesih işlemi talebin ulaşmasından itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde tamamlanır ve Ekipman iadesine ilişkin bilgiyle birlikte ABONE'ye bildirilir.

12.5. Fesihten sonra kalan alacaklar için son fatura, fesih talep tarihinden itibaren en geç 4 (dört) ay içinde gönderilir. ABONE'den alınan depozito, avans veya ABONE'nin diğer alacakları, varsa borçlarla mahsuplaşma yapıldıktan sonra 15 (on beş) gün içinde iade edilir.

12.6. HİPERNET, aşağıdaki hallerde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi haklı nedenle feshedebilir: (a) başvuruda sahte, yanlış veya eksik belge ya da bilgi kullanıldığının tespiti; (b) Hizmet'in 7.2. maddeye aykırı olarak ticari amaçla üçüncü kişilere sunulması veya port paylaşımı yapılması; (c) Hizmet'in suç teşkil eden veya mevzuata aykırı amaçlarla kullanılması; (d) HİPERNET çalışanlarına veya yetkililerine yönelik hakaret, tehdit ve benzeri suç teşkil eden davranışlar; (e) 6. madde uyarınca durdurulan Hizmet'e ilişkin borcun bildirime rağmen ödenmemesi.

13. KİŞİSEL VERİLER VE BİLDİRİMLER

13.1. ABONE'nin kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve elektronik haberleşme mevzuatı kapsamında, ABONE'ye ayrıca sunulan Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işlenir. Mevzuat gereği tutulması zorunlu abonelik ve trafik kayıtları mevzuatta öngörülen sürelerle saklanır ve yalnızca yetkili mercilere verilir.

13.2. Fatura, ödeme, arıza, kesinti ve abonelik işlemlerine ilişkin bilgilendirme mesajları ABONE'nin kayıtlı iletişim bilgilerine gönderilir. Kampanya ve tanıtım amaçlı ticari elektronik iletiler yalnızca ABONE'nin ayrıca vereceği onay ile gönderilir; ABONE bu onayı her zaman ücretsiz olarak geri alabilir.

13.3. ABONE'nin HİPERNET'e bildirdiği adres, telefon ve e-posta adresine yapılan bildirimler ABONE'ye yapılmış sayılır.

14. HİZMETİN AYIPLI OLMASI VE UYUŞMAZLIKLAR

14.1. Hizmet'in ayıplı olması halinde ABONE, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesi uyarınca hizmetin yeniden görülmesi, ayıp oranında bedelden indirim, ücretsiz onarım veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir. HİPERNET'in sağladığı Ekipman bakımından aynı Kanun'un 11. maddesindeki haklar saklıdır.

14.2. ABONE, şikâyetlerini HİPERNET müşteri hizmetlerine ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na iletebilir. Uyuşmazlıklarda ABONE, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde yerleşim yerindeki veya işlemi yaptığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Dava şartı arabuluculuğa ilişkin mevzuat hükümleri saklıdır.

15. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebep süresince Taraflar, yükümlülüklerini yerine getirememelerinden sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep nedeniyle Hizmet'in sunulamadığı süre için ABONE'ye hizmet bedeli yansıtılmaz. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden uzun sürmesi halinde Taraflardan her biri Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir.

16. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Mevzuat değişikliklerinden kaynaklanan zorunlu değişiklikler yürürlük tarihinden itibaren uygulanır ve ABONE'ye bildirilir. HİPERNET'in diğer değişiklikleri yürürlüğe girmeden makul bir süre önce ABONE'ye bildirilir; ABONE aleyhine değişikliklerde ABONE, Sözleşme'yi ücretsiz olarak feshedebilir. Taahhüt süresince Taahhütname koşullarında ABONE aleyhine değişiklik yapılamaz.

17. RADYOLİNK TEÇHİZATI YER KULLANIM İZNİ

Radyolink ile sunulan aboneliklerde ABONE, Hizmet'in sunulması amacıyla tesis adresinde kurulacak radyolink teçhizatı için gerekli yeri HİPERNET'e bedelsiz olarak sağladığını kabul eder. Teçhizatın kurulumu, bakımı ve sökümü için HİPERNET yetkililerinin önceden haber verilerek tesis adresine erişimi ABONE tarafından sağlanır.

18. TARİFE DIŞI ÜCRETLER

ABONE'nin tarifesine göre Sözleşme tarihinde geçerli tarife dışı ücretler aşağıda gösterilmiştir; tutarlara KDV ve ÖİV dahildir. Güncel tutarlar Ücret Sayfası'nda ilan edilir.

18.1. ABONE'nin uygun bir modemi bulunmaması halinde 2.000 TL modem ücreti alınır.

18.2. ABONE'nin modem kiralamayı tercih etmesi halinde aylık 100 TL modem kira ücreti alınır.

18.3. Kurulum hizmetinde 1.500 TL aktivasyon ücreti alınır.

18.4. ADSL ve VDSL hizmetinde yerinde kurulum talep edilmesi halinde 1.500 TL yerinde kurulum ücreti alınır.

19. YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu düzenlemeleri, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

İşbu 19 (on dokuz) maddeden oluşan Sözleşme, ... tarihinde ABONE tarafından dijital kimlik doğrulaması ve onay kodu ile elektronik

ortamda onaylanmış ve bir örneği ABONE'ye kalıcı veri saklayıcısı ile iletilmiştir.

MODEM TESLİM TUTANAĞI

Modem kiralama hizmetinden yararlanan ABONE'ye teslim edilen modemin mülkiyeti HİPERNET'e aittir; modem, abonelik süresince Tarife ücretine ek olarak Ücret Sayfası'nda ilan edilen aylık kiralama ücreti karşılığında kullanıma verilmiştir. Aboneliğin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde modem, 10. madde uyarınca HİPERNET'e veya yetkili bayisine iade edilir; iade edilmemesi veya hasarlı ya da eksik iade edilmesi halinde Ücret Sayfası'nda ilan edilen modem bedeli ABONE'den tahsil edilir.

.....

SÖZLEŞME ÖZETİ

İşletmeci: HİPERNET TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres: Alaaddinbey Mah. 636. Sk. Otomasyon Plaza No:34/1 16120 Nilüfer/Bursa
Vergi: Çekirge Vergi Dairesi 4630563780
MERSİS No: 0463056378000013
İletişim: (0224) 234 29 29 · info@hipernet.com.tr

Hizmet türü: .....
Hizmet no: .....
Tarife adı: .....
Aylık tarife ücreti (KDV ve ÖİV dahil): .....
İlgili adreste sunulabilecek azami hız: .....
Fatura dönemi: Aylık

Gecikme faizi: Son ödeme tarihinden itibaren her gün için uygulanır; 6183 sayılı Kanun'un 51. maddesindeki gecikme zammı oranını aşamaz. Güncel oran faturada ve Ücret Sayfası'nda yer alır.
Taahhüt: Taahhütlü aboneliklerde taahhüt süresi, taahhütsüz ücret ve cayma bedelinin asgari, ortalama ve azami tutarları Taahhütname'deki Taahhüt Özeti'nde gösterilir.

Fesih: Her zaman ücretsiz; e-Devlet Kapısı, müşteri hizmetleri, e-posta veya yazılı başvuru ile. Taahhütlü aboneliklerde Taahhütname'deki cayma bedeli hükümleri saklıdır.
Tarife dışı ücretler: https://www.hipernet.com.tr/ucretler